



CONDICIONES GENERALES

1. El firmante confirma haber recibido la información sobre las condiciones del curso: duración, horas y precio. El material del curso y los derechos de exámenes externos no están incluidos en el precio.
2. Al inscribirse, el cliente abonará la inscripción. Al empezar el curso, el alumno abonará el primer y último mes del curso. El importe mensual del curso debe ser abonado durante los primeros 10 días naturales del mes.
3. El pago de una mensualidad en ningún modo representa el pago de las horas lectivas de dicho mes, sino el precio total del curso académico dividido mensualmente.
4. La cuota del último mes de ningún modo será devuelta ni podrá ser compensada por cualquier mes anterior, salvo por causas de fuerza mayor.
5. Si un alumno deja voluntariamente de asistir a clase, no se reembolsarán los honorarios ya pagados. La falta de asistencia del alumno a clase, por el período que sea, no le exime del pago de la mensualidad correspondiente. Estas condiciones se aplican tanto a la asistencia presencial como, en los casos que aplique, la asistencia a clases virtuales.
6. En caso de devolución de recibo bancario, el alumno abonará el importe correspondiente al recibo devuelto más los gastos por devolución del mismo. El alumno podrá cambiar de horario siempre que lo haya comunicado a la escuela y existan vacantes.
7. Los días festivos y los días no lectivos no son recuperables a no ser que las horas lectivas no lleguen al mínimo de horas garantizadas.
8. El alumno puede encontrar toda la documentación referente a su curso (calendario, plan de estudios, etc.) en recepción y en la página web: www.stjames.es.
9. En caso de disconformidad con el curso, el alumno podrá ponerlo en conocimiento de las siguientes asociaciones: **ACEIA** (Asociación de Centros de Enseñanza de Idiomas de Andalucía) C/ Asunción 52 – 41011 SEVILLA Tel: 954274517 **FACUA** (Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía) C/ Resolana, 8 – 41009 SEVILLA Tel: 954376112 Se adhiere al **Sistema Arbitral de Consumo de la Junta de Andalucía**.
10. A cambio de los honorarios concertados, la escuela se compromete a poner a disposición del estudiante sus servicios docentes de conformidad con el plan de estudios del curso elegido.
11. La escuela se compromete a cumplir el Código de Conducta de ACEIA (www.aceia.es).
12. La escuela se compromete a dejar abierta una clase en la cual el número de alumnos matriculados sea de seis estudiantes como mínimo. En el caso de que el número sea menor de seis, la escuela se reserva el derecho de unir o cerrar la clase. En el caso de cerrar una clase, si no hubiera otra clase apropiada de ese nivel, se devolverán los honorarios pagados de las clases pendientes.
13. La escuela se compromete a facilitar a los alumnos el acceso a las plataformas digitales y al material docente digitalizado necesario para el seguimiento de las clases y cursos on-line. La escuela no se hace responsable de los problemas técnicos o de seguridad que el cliente pueda sufrir durante el uso de los medios de terceros utilizados para las modalidades de formación on-line y mixta.
14. Los alumnos quizás tengan que acceder a Internet durante la clase, bajo la supervisión del profesor o para cumplir con los deberes en casa.
15. La escuela otorga certificados de asistencia y prepara a los alumnos para realizar exámenes que proporcionan diplomas internacionalmente reconocidos. Sin embargo, no otorga certificados oficiales.
16. St. James es un centro de enseñanza privada no reglada.
17. La escuela se reserva, por motivos pedagógicos u organizativos, la posibilidad de cambiar de clase tanto a un alumno como a un profesor, teniendo en este caso el cliente la posibilidad de rescindir este contrato, recuperando el importe pagado por anticipado y no disfrutado.
18. La escuela se reserva el derecho de dar de baja a cualquier alumno por falta de asistencia reiterada a clase, por falta de pago de la cuota mensual o por cualquier comportamiento que pueda perjudicar el desarrollo normal de la clase. Existe un manual en cada centro donde se detalla este punto.
19. La escuela se reserva, bajo causas de fuerza mayor o emergencia sanitaria, el derecho a modificar los servicios de enseñanza presencial por la modalidad on-line o mixta. Dicho cambio será notificado al alumno con una antelación mínima de 24 horas, manteniéndose el resto de condiciones intactas. Esta circunstancia podrá implicar cambios en el horario y la configuración del curso, como por ejemplo el número de alumnos por clase.
20. En caso de que, por los motivos anteriormente expuestos, los cursos se impartan de manera on-line, el cliente consiente expresamente, con la aceptación de estas condiciones, que una vez comenzado el curso contratado, renuncia expresamente al derecho de desistimiento, en atención a la excepción contenida en el artículo 103 del TRLDCU.
21. El cliente tiene derecho a, en el plazo de 14 días desde la firma de las presentes condiciones generales, desistir del contrato sin causa alguna, notificándolo de forma fehaciente al centro a través del correo electrónico stjames@stjames.es o en el centro donde realizó la inscripción inicial. En caso de que el curso dé comienzo con anterioridad a la expiración de los 14 días prescritos legalmente, el Cliente consiente su inicio y reconoce y es consciente de que pierde su derecho al desistimiento.

Responsable del Tratamiento: ST JAMES ENGLISH SCHOOL S.L.

Finalidad del tratamiento: los datos serán usados para llevar a cabo la gestión y control de los alumnos, las comunicaciones con fines organizativos, el envío de publicidad sobre servicios y productos que les puedan ser de interés, el control del rendimiento académico, la facturación y gestión de cobros y la tramitación para la realización y obtención de certificaciones. Además, se realizarán fotografías y vídeos que posteriormente se publicarán en la página web y las redes sociales del responsable, con fines publicitarios, divulgativos y de comunicación.

Legitimación del tratamiento: ejecución de un contrato y consentimiento del interesado

Destinatarios: no se cederán sus datos personales a tercero salvo que exista una obligación legal. No se realizarán transferencias internacionales de datos

Derechos: puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de los datos así como retirar el consentimiento por alguno de los medios recogidos en la información adicional

Información adicional: puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la página web <https://www.stjames.es/politica-de-privacidad>